

## 13. Encourager le tutorat volontaire

### 1. Contexte et description

Cette initiative a été mise en place dans plusieurs plans de cohésion sociale sur base de divers constats : taux de chômage élevé ; manque de lisibilité du marché du travail et du secteur de la formation pour certains publics (jeunes, primo-arrivants, personnes sans-abri, ...); manque d'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leurs démarches ; faible niveau de qualification ; ...

Le tutorat volontaire peut se concrétiser par diverses initiatives.

Des professionnels de secteurs très variés, en particulier des métiers en pénurie, expliquent en quoi consiste leur métier lors de séances d'information et en partenariat notamment avec des professionnels, orientent les personnes vers les formations adéquates.

Au départ d'un bilan socioprofessionnel, des travailleurs sociaux prennent aussi en charge les personnes en capacité d'entamer un parcours d'insertion afin de construire un projet professionnel personnalisé correspondant à leurs capacités et à la réalité du marché de l'emploi.

Des personnes volontaires actives professionnellement ou encore des retraité(e)s jouent également un rôle de guide afin de soutenir et d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leur parcours d'insertion professionnelle.

Enfin, des initiatives visent à permettre aux jeunes, du niveau secondaire supérieur, d'aller à la rencontre de professionnels de différents métiers afin de leur permettre de faire un choix d'orientation d'études.

### 2. Publics cibles

- Étudiants ;
- Demandeurs d'emploi ;

- Personnes inactives.

### 3. Parties prenantes

- PCS ;
- Partenaires institutionnels (ex. FOREM) ;
- ASBL locales ;
- Bénévoles (travailleurs, retraités, ...).

### 4. Mise en œuvre

- Définir les moyens logistiques et organisationnels (mise à disposition d'un local ; matériel informatique, ...);
- Identifier les publics ciblés et leurs attentes ;
- Recherche de partenariats avec différents secteurs.

### 5. Conditions de réussite

- Relation de confiance nouée avec les acteurs impliqués (entrepreneurs, retraités, demandeurs d'emploi ...);
- Partenariats avec les professionnels des secteurs de l'emploi et de la formation ;
- Accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi ;
- Mise en contact direct avec la réalité du secteur de la formation et du marché du travail.

### 6. Pratiques exemplatives

Le PCS de **Ham-sur-Heure-Nalinnes** propose une sensibilisation aux métiers en pénurie pour remotiver les personnes inactives ou au chômage. Via ces tutorats, le PCS espère qu'un certain nombre de personnes pourraient retrouver la voie de la formation ou du travail.



Le PCS de **Liège** privilégie le contact direct avec la réalité du secteur de la formation et du marché du travail en vue d'une orientation la plus efficace possible afin d'éviter les nombreuses errances des personnes non accompagnées, peu ou mal informées. Un accompagnement individualisé intensif à toutes les étapes du parcours d'insertion est mis en œuvre via le tutorat volontaire.

Le PCS de **Philippeville** mise sur une relation de confiance nouée entre plusieurs entrepreneurs ou retraités et les demandeurs d'emploi. Le mentorat est une initiative visant à mettre en relation un chercheur d'emploi avec une personne volontaire active professionnellement ou retraitée (appelée « mentor ») désireuse de jouer un rôle de guide afin de soutenir et d'accompagner le demandeur d'emploi dans son insertion professionnelle. Ce projet vise à favoriser l'avancée du citoyen vers l'emploi (dessiner son projet professionnel, décoder le marché de l'emploi, s'ouvrir à un nouveau réseau, développer la confiance en soi, bénéficier d'un regard critique). Ce suivi se traduit par des rencontres régulières durant une période donnée.

Le PCS de **Sprimont** souhaite permettre aux jeunes du niveau secondaire supérieur d'aller à la rencontre de professionnels de différents métiers afin de leur permettre de faire un choix d'orientation d'études en toutes connaissances de cause. Cette initiative se déroule pendant les périodes de vacances scolaires.

