

4. Créer un « baromètre des quartiers » de sa commune

1. Contexte et description

Dans un contexte de perte du sentiment d'appartenance de la population à un quartier, se sentir membre de la commune est un véritable défi pour la population et a fortiori pour les populations plus précarisées.

Le découpage du territoire de la commune en quartiers stimule la réappropriation d'un cadre de vie proche. A terme, celui-ci permet de développer une analyse statistique de ces quartiers : nombre d'habitants, tranches d'âges, nationalités, mais aussi de procéder à un relevé des infrastructures existantes. Ces données socio-économiques sont complétées par une prise en compte de l'avis des citoyens sur la qualité de la vie dans leur quartier au travers de la réalisation d'un questionnaire abordant des thématiques telles que les logements, la vie au sein du quartier, les infrastructures, le sentiment de sécurité, les relations entre les voisins, les services, l'attractivité, l'environnement, la dynamique.

Soucieuse de procurer aux citoyens et aux gestionnaires communaux une connaissance actualisée de leur commune, mais aussi et surtout, des caractéristiques et richesses que l'on peut rencontrer dans les quartiers qui sont nos lieux de vie, il est apparu opportun à la PFCQ (Plate-Forme Communale des Quartiers) de proposer un « Baromètre des quartiers », outil participatif d'analyse et d'évaluation statistique continue.

L'édification de ce « baromètre » s'inscrit dans une prise de conscience des citoyens de leur cadre de vie proche, ce cadre de vie que partagent un ensemble de personnes vivant sur le même territoire. C'est au niveau des quartiers que se vivent jour après jour la plupart des préoccupations sociales, culturelles et politiques.

En même temps, la volonté des hommes politiques de se rapprocher du citoyen plaide pour la mise en œuvre d'une politique de quartier.

L'ensemble de ces démarches doit permettre de développer la transparence de l'action politique à l'égard du citoyen, ce qui doit finalement contribuer à renforcer les mécanismes démocratiques.

2. Publics cibles

L'ensemble de la population de la commune.

3. Parties prenantes

Les parties prenantes sont la Plate-Forme Communale des Quartiers (PFCQ Asbl) et les associations et institutions qui la composent ainsi que les « Acteurs de terrain », les citoyens, les autorités communales, le Service population et le Service Informatique ainsi que « L'observatoire local de la qualité de vie » de l'IDEF-Institut pour le Développement de l'Enfant et de la Famille) et un sociologue.

Dans le cas de Sambreville, un « Conseil des quartiers », structure réunissant deux représentants de chaque Comité de quartier, s'est approprié le projet et est donc aussi une partie prenante.

4. Mise en œuvre

Le développement du « Baromètre des Quartiers » repose sur deux approches complémentaires. L'une objective, l'autre plus subjective.

La première consiste en une étude scientifique menée actuellement en partenariat avec l'IDEF qui assure une collaboration technique et méthodologique à la PFCQ et la seconde consiste en une enquête publique.



Cette enquête publique vise à recueillir le ressenti des citoyens quant à la qualité de vie dans leur quartier.

D'autre part, sur base d'une grille réalisée à cet effet par la PFCQ, une observation de toutes les infrastructures et institutions sociales et culturelles ainsi que les commerces de première nécessité a été menée dans les vingt quartiers de la commune.

Enfin, un « diagnostic déambulatoire » est organisé après l'analyse de l'enquête publique. Il s'agit, avec les Comités de quartier ou d'autres citoyens intéressés, d'aller sur place pour observer les lieux qui posent question : qu'est-ce qui ne va pas, l'observation visuelle confirme-t-elle le ressenti de l'enquête, quelles pistes de solutions proposer, qui doit-on interpeller ?

Ainsi, dans la réalisation de cet outil, il est recouru à la fois à des services professionnels, à une étude apportant des garanties scientifiques et à la consultation et la co-production citoyenne (la participation citoyenne comme véritable outil de gestion politique au service de tous les citoyens).

5. Conditions de réussite

La bonne volonté, le temps, l'efficacité, la mobilisation :

- L'approche objective du Baromètre des quartiers demande au Service Population de la commune un travail important en vue de communiquer les données nécessaires à l'IDEF chargée de les agréer par quartier (rue par rue, par numéro d'habitation et ce, sans déroger au droit à la vie privée, aucune information permettant d'identifier une personne n'est permise) ;

- Il est nécessaire de se préparer à un travail qui prend beaucoup de temps, notamment à cause d'absences répétées des acteurs concernés par cet échange d'informations statistiques (maladie, congé, manque de personnel) ;
- Concernant l'enquête publique (approche subjective), la Commune de Sambreville a constaté que la récolte de données se fait surtout via un contact direct avec les citoyens, il faut donc prévoir suffisamment de temps pour cette récolte et son encodage ;
- Le dépouillement des enquêtes mérite une finesse de traitement et d'analyse qui ne peut se faire via les seules compétences des travailleurs de la PFCQ. Un expert extérieur s'avère nécessaire pour la mise en place d'outils d'analyse pertinents.

6. Pratique exemplative

La **Ville de Sambreville** a réalisé ce travail avec la Plate-Forme Communale des Quartiers.

Contact :

Commune/association : Ville de Sambreville

Nom : Edmond THIBAUT - BUFFART

Téléphone : 071/95.02.32 ou 0492/58.44.55

Mail : etb@sambreville.be

Site internet : www.pfcq.be

