

4. Mettre en place un café citoyen dans sa commune

1. Contexte et description

Prendre le temps de se parler, de réfléchir, de penser, et même de rêver ensemble.

Le café citoyen est un espace public et convivial où tous les citoyens peuvent se retrouver pour discuter librement. Il a pour objectif de restaurer les liens entre les habitants, de rompre ainsi leur isolement éventuel, et de favoriser l'expression de leur parole. Ce temps de discussion (autour d'un petit café) permet de recueillir les attentes des habitants et de faire ressortir des projets afin d'améliorer la vie de quartier et la convivialité dans celui-ci.

Il s'agit le plus souvent de rendez-vous réguliers, ouverts à tous, centrés sur la rencontre, l'échange et l'information. Les thèmes développés sont proches des préoccupations quotidiennes des participants : économie d'énergie, gestion du budget, santé, gestion des conflits, éducation... Le débat, essentiel pour faire progresser les idées, doit permettre de faire émerger des solutions aux problèmes de la vie locale.

Les cafés citoyens relèvent de partenariats divers, ne s'adressent pas forcément aux mêmes publics, et n'ont pas tous les mêmes objectifs. Mais ils participent, de fait, au renforcement du tissu social.

2. Publics cibles

Chaque citoyen qui le souhaite est invité à participer au Café citoyen, mais une attention particulière est portée au public isolé et socialement fragilisé.

3. Parties prenantes

- Les habitants de l'entité/du quartier.
- La commune via son PCS qui finance l'animateur du café citoyen.
- La maison de quartier, lieu central et convivial, pour accueillir les citoyens.
- Le CPAS, le Centre culturel, la Croix-Rouge... qui participent à la « vie » de la maison de quartier.
- Toute association locale pour faire connaître le Café citoyen auprès de leur public, ou qui voudrait intervenir comme « expert ».



4. Mise en œuvre

- Trouver un lieu convivial et central comme dans une maison de quartier.
- Créer le climat propice pour un échange en toute liberté.
- Désigner un animateur, personnage central d'un Café citoyen. Sa connaissance de l'entité /du quartier et sa popularité auprès du public sont des facteurs de réussite afin d'établir une relation de confiance réciproque. Le travailleur social, en charge du projet et partie prenante de celui-ci, saura se monter disponible et se mettre en position d'écoute. Il devra posséder de bonnes compétences d'animation.
- Inviter les citoyens à participer au Café citoyen via un toutes-boîtes, un journal communal, par le biais d'autres activités du PCS ou d'autres associations locales.
- Définir l'horaire des rencontres et respecter sa régularité (exemple : tous les mardis de 10h à 12h). L'animateur devra également faire preuve de proactivité, maintenir la dynamique installée et toujours « relancer » les citoyens. Coupler l'activité, avec par exemple un bar à soupe, est une manière « d'attirer » les habitants.
- Accueillir les citoyens, les mettre ensemble autour d'une table, leur servir un café et leur donner la parole. Une thématique peut être définie par l'animateur ou par les citoyens, pour lancer le débat où bien les échanges sont libres, spontanés et naturels. Un Café citoyen peut être régi par une charte garantissant la liberté d'expression de chaque citoyen.
- Parfois, un « expert » est invité à participer au Café citoyen afin d'apporter son témoignage et de participer aux échanges, il peut s'agir d'une association ou de tous citoyens désireux d'apporter sa contribution.

5. Conditions de réussite

- Les compétences et la personnalité, le savoir-être, de l'animateur sont la clé de la réussite d'un Café citoyen.
- L'aménagement du lieu, qui doit être propice à la convivialité et au bien être.
- La régularité des rencontres.
- Tenir compte de l'avis et des attentes des habitants (pas de promesse en l'air !).

6. Pratiques exemplatives

Le Café citoyen « La Pause » de **Fosses-la-Ville** se déroule dans la maison de quartier « Le tour de table » située au cœur de la commune. Son animatrice, de par son expérience et sa connaissance du terrain, a pu lier avec le public une relation de confiance, une certaine familiarité. A midi, les participants dégustent ensemble un bol de soupe confectionné par des bénévoles de la Croix-Rouge. Un petit plus, l'animatrice envoie un sms de rappel 1/4 heures avant le commencement de la rencontre.

Le Café citoyen « Café Papote » d'**Amay** a été créé dans une cité dans l'idée de mieux connaître les attentes et souhaits des habitants, mais également en réponse à la volonté des gens d'avoir un lieu de rencontre informel. Les habitants ont construit des interpellations, constitué des comités de quartier avec l'envie de réaliser des choses (nettoyage, moments festifs). Pour favoriser la participation de tous les habitants, la porte du local (situé au rez-de-chaussée d'un immeuble) reste ouverte et le travailleur social va régulièrement à la rencontre des gens dans le quartier.

