

1. Proposer des opérations de « grand nettoyage »

1. Contexte et description

Manque de propreté, déchets abandonnés, défaut d'entretien des abords... Les atteintes à la qualité du cadre de vie que doivent déplorer les habitants de certains quartiers sont multiples. Cause ou conséquence, c'est dans les quartiers dits « défavorisés » que la problématique se rencontre le plus souvent (habitats en location, habitat vieillissant, niveau d'éducation à la propreté et au tri des déchets, différences de culture et de mentalité, effet d'entraînement ou « spirale négative », problématiques médico-sociales, problèmes de mobilité, désintérêt des autorités communales ou des SLSP...).

Lorsqu'un cadre est donné aux initiatives citoyennes et à une démarche participative dans les quartiers concernés – via une régie des quartiers ou un comité de quartier, un café citoyen ou un « café papote » –, la volonté de donner une meilleure image de son cadre de vie et de le rendre plus agréable peut rapidement apparaître comme prioritaire.

Cette volonté peut se concrétiser par la mise sur pied d'opérations de « grand nettoyage ».

De telles opérations, grâce au soutien logistique et matériel offert par les autorités, à la mobilisation des habitants et à la coordination des efforts, permettent une amélioration immédiate et souvent impressionnante du cadre de vie. Au-delà de ces résultats visibles, elles développent également le sentiment d'appartenance au quartier ou la ville, valorisent les participants et peuvent sensibiliser la population à l'importance de respecter les espaces publics.

2. Public cible

L'ensemble des habitants, toutes générations confondues, d'un quartier déterminé. Indirectement, les habitants des rues avoisinantes et de la commune dans son ensemble.

3. Parties prenantes

- Citoyens / habitants du quartier (régie des quartiers, comité de quartier...) : initiative et réalisation.
- PCS : soutien dans la préparation de l'opération, coordination, support administratif, relais auprès des autorités, services communaux, (re-)motivation des participants.
- Commune (services travaux, environnement...) : mise à disposition de matériel de nettoyage, de containers, véhicules et moyens humains, soutien financier, relais médiatique.
- SLSP : soutien financier, mise à disposition de matériel ou moyens humains.
- Ecoles, AMO, Maison des jeunes : participation des enfants et des jeunes.
- Inscription éventuelle dans le cadre de l'opération BeWapp de la *Wallonie* (support médiatique, fourniture de gants, pinces, gilets fluorescents, sacs).

4. Mise en œuvre

- Encourager, soutenir ou susciter l'initiative citoyenne.
- Organiser et coordonner les aspects pratiques avec les habitants, dans le respect des attentes, des besoins et des compétences de ceux-ci ; les rendre responsables et acteurs de l'opération.
- Etablir la liste et la répartition des tâches, un périmètre, un timing... en fonction des moyens disponibles.
- Obtenir l'appui des services communaux, de la SLSP, de l'AMO, des écoles.
- Médiatiser l'opération (flyers, affiches, bulletin communal, site web, Facebook, presse locale).



Droit à un environnement et un cadre de vie adaptés

5. Conditions de réussite

- Un problème très fréquemment rencontré dans ce type d'activités est le découragement des volontaires face au constat de « l'éternel recommencement » et au comportement « profiteur » ou au dénigrement de certains. L'équipe encadrant les activités doit donc à tout moment pouvoir lutter contre ce découragement et motiver les travailleurs.

Il est aussi très important de valoriser le travail effectué et ce, notamment via les autorités ou les médias :

- Au plus il y a de personnes mobilisées, au plus la motivation est importante. Il faut pouvoir obtenir la volonté, la mobilisation, la participation des habitants, des jeunes, des associations locales.
- Afin de réunir les moyens humains et matériels nécessaires, il est souvent utile de faire participer les partenaires.

6. Pratiques exemplatives

À **Amay**, à l'initiative des habitants du Comité de quartier de Rorive, un nettoyage citoyen est proposé tous les 2 mois avec le soutien logistique du Service Environnement de la commune. Le PCS vient en support méthodologique à l'organisation des journées de nettoyage.

À **Waremmé**, l'opération ponctuelle de nettoyage appelée « Tornade blanche » a lieu dans deux quartiers de logements publics avec les habitants, les travailleurs sociaux et les partenaires du PCS et le personnel technique communal.

