Recueil de

BONNES IDEES

Direction de la Cohésion sociale
SPW Intérieur & Action sociale
Avenue Bovesse, 100 – 5100 Namur
081/32.73.45 – dics@spw.wallonie.be

Introduction

Qu'elles participent pour la première fois ou depuis de nombreuses années, il arrive que certaines communes recherchent de nouvelles idées ou souhaitent un aperçu des projets menés sur d'autres territoires. Voici quelques idées qui mettent en évidence les partenariats, la co-construction ou la solidarité développés dans différents projets.

Opération « Été solidaire » : rappel des objectifs poursuivis

- Inciter les jeunes à améliorer, embellir et valoriser leur quartier, leur environnement, sur le territoire de la commune ;
- Promouvoir ou renforcer auprès des jeunes la solidarité vis-à-vis des personnes défavorisées ou en difficulté et favoriser les liens sociaux entre les jeunes et les citoyens, notamment les personnes âgées ;
- Valoriser ou renforcer l'image des jeunes vis-à-vis d'eux-mêmes et des populations qui bénéficieront de leur travail ;
- Permettre aux jeunes d'effectuer ou de découvrir un travail valorisant.

Intergénérationnel

- **Services rendus à des personnes âgées** et/ou en difficultés : petits travaux de jardinage (taille de haie, nettoyage de parterres, enlèvement de mauvaises herbes, …), ou tâches telles que vider un grenier, trier et déplacer un meuble. **Partage du repas** de midi. Organisation d'une **journée particulière pour favoriser des moments conviviaux et intergénérationnels** (théâtre-action en partenariat avec le GAL, ou après-midi récréative avec des anciens jeux en bois : pétanque, quilles, ancien billard, ancien bowling…). Ces moments sont l'occasion de rapprocher différentes générations et constituent une bouffée d'oxygène pour les aînés. Il arrive que des liens se tissent entre certains aînés et jeunes vivant dans le même village !
- **Accompagnement intergénérationnel** pour des jeunes, **encadrés par l'AMO**, qui partagent des moments de vie (animations, cuisine, jeux, aide aux repas et aux transports) avec des personnes âgées en séjour résidentiel avec le personnel des maisons de repos du CPAS.
- Avec le CPAS, **action à la maison de repos pour améliorer le cadre de vie des résidents** en les aidant à décorer leur environnement immédiat (chambres et/ou parties communes de l'établissement). L'intérêt réside ici dans le fait que les aménagements sont **réalisés avec les résidents.**
- Participation à la **distribution des "boîtes focus seniors"** pour toucher un plus grand nombre de seniors de la commune.
- Organisation de **séances spéciales d'informatique intergénérationnelle**. Les jeunes accompagnent individuellement des aînés venus avec leur PC ou leur smartphone pour **partager un peu de leur aisance numérique** !
- Montage de meubles PC pour la future activité "Clic Seniors", **EPN pour aînés et PMR.**

Sensibilisation et solidarité avec des personnes plus fragiles

Alimentation

- **Aide en cuisine et en salle au restaurant social** de la Régie des quartiers. Accueil du public et aide au lavoir social et à la petite boutique du CPAS.
- Aide à la tournée de **livraison des repas chauds**
- Aide logistique à une asbl qui gère des **colis alimentaires, réalisations culinaires avec les denrées abîmées** reçues des grandes surfaces ou les produits restant après distribution des colis alimentaires.
- **Solidarité au sein du CISP du CPAS** : confection des repas et services en salle, tri des dons, mise en rayon et vente, élaboration des colis alimentaires....

Handicap

- **Restauration des zones de stationnement** : rafraîchissement des peintures au sol, logo et panneaux aux emplacements réservés aux personnes handicapées. Réalisation de slogans qui seront placés sur des places de parking réservées aux personnes à mobilité réduite.
- **Organisation de randonnées au profit de personnes à mobilité réduite**, avec du matériel adapté tel que des « joëlettes » pour favoriser la rencontre entre les jeunes étudiants et les personnes à mobilité réduite venues découvrir les chemins et sentiers de la commune.
- **Travaux dans et aux alentours d'un milieu d'accueil pour adultes autistes**. Pour favoriser une collaboration optimale, organisation d'une première rencontre entre les jeunes, leurs parents et la direction du milieu d'accueil : présentation du projet, définition de l'autisme et **échanges quant à la manière d'aborder l'adulte autiste**. Ensuite, **visite du milieu d'accueil avant la réalisation du projet** : réalisation de palissades en palettes de récupération afin de créer un brise-vue entre les classes de l'école fondamentale voisine et l'aire de repos des résidents du milieu d'accueil. Adolescents et résidents se sont retrouvés à plusieurs reprises pour des **tâches manuelles communes.**
- **Pratique de différents sports** (Basket, football, mini-foot, pétanque et Zumba) avec les résidents de 4 institutions accueillant des personnes porteuses de handicap. **Les jeunes leur apprennent et les accompagnent** dans les différentes disciplines. Organisation d'une compétition amicale. Le dernier jour, organisation d'une après-midi festive afin de remettre les prix de la compétition.
- **Intégration de jobistes** dans des groupes de jeunes d'horizons différents (Mena, maisons de jeunes de Mouscron, jeunes porteurs ou non de handicaps) pour participer aux **travaux d'aménagement des infrastructures** d'accueil de ces publics. L'intérêt réside ici dans le fait que les aménagements sont **réalisés avec les résidents.**

Epicerie sociale, vesti-boutiques, ressourcerie

- Participation au **tri et rangement** du vestiaire du CPAS.
- Aménagement de la nouvelle boutique sociale du CPAS, **travaux de peinture et montage des rayons**. Déménagement de l'ancien local vers le nouveau.
- **Tri de vêtements au sein d'un bâtiment du CPAS** afin de les ranger de manière adéquate dans un magasin de seconde mains (gérer par un article 60, insertion sociale du CPAS).
- **Entretien des boîtes à livres** et tri des livres pour les donner à la Ressourcerie.

Embellir son environnement

Facilitation de la vie sociale

- **Embellissement d'un espace public « Espace Agora » utilisé par les citoyens** et les touristes. Nettoyage et délimitation d'un espace autour des bancs et aménagement avec des copeaux de bois. Embellissement d'un autre espace public de la cité, lieu symbolique pour les habitants, où tous les jeunes se retrouvent ou s'y sont retrouvés un moment donné (nettoyage des bancs, élagage des arbres, …).
- **Nettoyage du potager partagé avec l'aide d'un riverain** pour créer un compost. Sensibilisation au respect de l'environnement : confection de panneaux avec des slogans sur l'écologie et tagués du logo "Été Solidaire". **Installation des panneaux** à proximité des lieux nettoyés par les jeunes afin d'identifier le projet « Eté Solidaire ».
- **Construction de barbecues sur les aires de détentes** aux abords d'agoras : acheminement des matériaux, apprentissage des techniques de maçonnerie, terrassement, construction de dalles, … Nettoyage des abords. Montage et mise en place de tables pique-nique après construction de dalles.
- **Préparation de sacs de sable** à destination des riverains risquant des inondations.
- **Préparation des dossiers de bienvenue** destinés aux nouveaux citoyens
- **Préparation de la fête nationale**. Mise et remise en ordre du parc Communal, nettoyage des tables et des bancs, taille des haies et des arbustes, balayage des allées et des trottoirs, etc. Peinture des grilles de cimetières et arrachage des mauvaises herbes. Peinture des bâtiments scolaires.
- **Remise en peinture de mobilier urbain et réalisation de panneaux indicatifs** et d'orientation dans le jardin public du pôle social et au centre sportif communal. Décoration de poubelles publiques qui seront placées dans la commune. **Réalisation d'un compost partagé** pour le pôle social et la maison communale et pour le quartier, dans un avenir proche.
- **Adaptation/rénovation d'un bureau** au sein du pôle social.
- **Création d'un projet de sensibilisation à la consommation d'alcool** pour la maison des jeunes mobile. Mise en projet afin de **développer et faire connaitre** encore mieux **la maison des jeunes mobile**.
- Embellissement et **valorisation de quartiers occupés par les jeunes** en **collaboration avec l'AMO** du quartier :
  - **Remise à neuf de locaux :** travaux de peinture, rangement, ... ;

- **Aménagement des parterres** autour du bâtiment de l'AMO : mauvaises herbes, plantations, entretien des buissons ;
- **Ponçage et vernissage d'un escalier** menant aux bureaux de l'AMO ainsi que les portes du rez-de-chaussée du bâtiment.

- **Participation à des chantiers proposés par les associations villageoises** ou d'autres actives dans la préservation du patrimoine local : peinture (balustrades, mobilier urbain, jeux au sol dans les cours d'écoles) ; aménagements de parterres et d'un espace pique-nique ; réalisation de protections pour troncs d'arbres ; entretien et aménagement de sentiers ; entretien du petit patrimoine local. Les **citoyens impliqués dans les associations commanditaires des chantiers ont réalisé plusieurs travaux** avec les étudiants avec l'espoir de leur transmettre leur engagement citoyen.

Ecoles

- Projet d'**embellissement de la cour de récréation** d'une école maternelle de la commune : **rencontre préalable des jeunes et des enfants** afin de connaitre leurs envies et leurs souhaits pour la décoration de la cour de récréation. Nettoyage de la cour et d'une barrière, travaux de peinture au sol et sur un mur qu'ils ont ensuite graffé. **Recours à l'aide d'un graffeur** pour réaliser la fresque sur le mur de la cour de récréation. Construction d'un potager, d'un banc et d'une table à l'aide de palettes **avec l'aide du menuisier de la commune** pour les constructions en palette.

Espaces verts, environnement

- **Construction de nichoirs**, hôtels à insectes, bacs de boue pour hirondelles…
- **Aide au Syndicat d'Initiative** : aide administrative, accueil et information des touristes et autres personnes de passage. **Réalisation d'un livret informatif** reprenant les balades pédestres possibles dans l'entité de la commune.
- **Dégagement des sentiers de ballade** sur un terril dans l'objectif de permettre aux visiteurs de découvrir une partie du site qui était jusqu'ici inaccessible. **Dégagement d'un sommet et des vestiges enfouis dans la végétation.**
- **Nettoyage du lit de la rivière et rédaction d'une brochure** de sensibilisation "Connaissez-vous l'état de nos rivières ?" **(en collaboration avec une asbl spécialisée)** à l'attention du grand public. Le fil conducteur du projet étant le nettoyage de la rivière afin de **sensibiliser les étudiants à la préservation des milieux naturels.**
- **Réalisation de dessins sur des panneaux installés le long d'un Parcours Santé** sur le thème "environnement". Travail en amont (création des dessins, recherches de slogans sur le thème de l'environnement, crayonnage sur le bois...) afin de permettre aux jeunes de travailler la mise en couleur. Les 12 panneaux recto/verso réalisés représentent des animaux de la forêt en forme géométrique entourés de feuillage insolite avec au dos de chaque panneau un **slogan de sensibilisation sur le thème de l'environnement.**

Culture et histoire

- Aide et **classement des livres** au sein de la bibliothèque communale.

- Dans le cadre du respect de la nature et du devoir de mémoire, **entretien et embellissement** de différents espaces verts et **monuments dédiés aux guerres 14-18 et 40-45** présents sur le territoire de la commune. Entretien des rues de la ville et de ses villages (nettoyage des filets d'eau, ramassage des déchets), pour **mettre en valeur la commune et ses alentours** auprès des touristes mais également de permettre aux habitants de la commune de vivre dans un espace agréable.
- **Construction de mobilier urbain en collaboration avec la Régie des Quartiers** pour le Musée communal, archivage et rangement des œuvres non encore répertoriées, entretien des anciennes machines exposées et **animation sur " les comportements pour bien entretenir son logement".**
- Élaboration **d'activités "spéciales"** pour les résidents d'une maison de repos sur le thème du **75ème anniversaire de la fin de la seconde guerre mondiale** : en plus de l'assistance aux résidents, témoignages, visites de musées, **passages de mémoire**, commémorations afin de ne pas oublier que la ville a été reconnue comme ville martyre après l'offensive des Ardennes
- **Remise en état du mur d'enceinte du cimetière**, désherbage et peinture de la porte d'entrée. Réaménagement d'un lieu oublié : un espace détente avec mobilier urbain rénové et remise à neuf d'une stèle dédiée à l'armistice de la première guerre mondiale. **Découverte du patrimoine** en redonnant une seconde jeunesse aux bornes délimitant les anciennes communes de l'entité. L'objectif étant de **permettre aux cercles d'histoire d'organiser des balades découvertes**. Le projet a été **mis sur pied avec le service travaux de la commune** pour la mise à disposition d'ouvriers pour l'encadrement des jeunes et **l'apprentissage de la maçonnerie** ; le service RH de la ville pour le recrutement et la gestion du personnel ; le **service insertion du CPAS pour le recrutement des jeunes plus précarisés** et le service Infor jeunes pour une après-midi citoyenne.
- **Création de pochoirs de messages de sensibilisation urbains** ayant pour objectif de sensibiliser les citoyens au dépôt d'excréments canins et aux mégots de cigarette.
- **Nettoyage des tombes qui représentent un caractère historique** pour la Commune et qui étaient à l'abandon.
- Travail avec une asbl afin de **préparer les journées du Patrimoine** : repérage des différents sites, photos, réalisation de panneaux didactiques, aménagement des lieux qui seront ouverts au public lors des journées du Patrimoine, réalisation de coffrets de rangement, ...
- **Réalisation de fouilles archéologiques** et poursuite de l'exploration d'un bâtiment agricole découvert l'année précédente.

Art urbain et décoration d'espaces publics

- **Création d'une fresque en rapport avec le monde du sport** sur le mur se trouvant à l'arrière du Hall sportif ; rafraîchissement et embellissement de l'abri de nuit de différentes fresques; construction de mobilier en bois de palettes au sein de notre Centre de réfugiés de Fedasil ; création d'une fresque décorative au Centre Fedasil ; participation à **l'embellissement de la ferme pédagogique** à travers différents

travaux de peintures ; embellissement d'un terrain vague qui était laissé à l'abandon.

- **Projet de Street art** en effectuant des travaux de peinture sur la place du village : décoration de poteaux d'éclairage, mise en couleur des murs de délimitation, création de jeux au sol pour enfants. Rénovation d'une plaine de jeux située dans un quartier d'habitations sociales : remise en couleur des modules, création d'une zone de chute pour un module, remise en état du terrain de basket, construction de tables et bancs de pique-nique, ...
- **Projet de fresques murales pour l'Académie**. Décoration et mise en valeur de la salle de théâtre de l'Académie de musique par la réalisation de fresques murales dans un style « art nouveau ». Réalisation de diverses silhouettes en panneaux MDF représentant des instruments de musiques, notes, … qui décorent les murs des différents locaux et peuvent également être utilisées comme déco pour d'éventuels spectacles.

Témoignages relatifs à des dispositifs intéressants concernant la sélection, l'accueil ou l'encadrement des jeunes

« Depuis plusieurs années, pour « Eté solidaire », nous collaborons avec le CPAS et son service spécifique pour adolescents. **Nous engageons uniquement des jeunes dont les familles sont en difficultés sociales et économiques en ciblant volontairement les jeunes issus des quartiers où une Maison de Quartier est implantée (cité sociale), les jeunes dont les familles sont soutenues par le CPAS, ou des jeunes issus d'une cité**. Ce choix implique une gestion et un accompagnement spécifique des jeunes dont certains ont de grosses difficultés de structure. Donc, intégrer un tel projet où il faut être à l'heure, se déplacer en dehors de son quartier, s'intégrer et produire un travail... nécessite un encadrement à la fois souple (donner une nouvelle chance de faire mieux) et ferme (un salaire nécessite un travail fourni !). »

« Le projet « Eté solidaire » a été mis en place en **collaboration avec la fondation Rurale de Wallonie**. Une **réunion de préparation et de présentation** avec les organisateurs et encadrants a été mise en place afin **d'expliquer le but du projet**. Cette campagne 2019, comme à l'accoutumée, a été vecteur de cohésion sociale par la création de liens au sein et entre les générations grâce à l'apprentissage du travail en équipe. Le chantier s'est clôturé par une visite d'une carrière qui ne les a pas laissés indifférents et, qui sait, suscitera peut-être des vocations. **Un reportage a été tourné par la télévision locale et un article de presse est également paru pour mettre les jeunes à l'honneur**. »

« En début d'année, un **appel** est **lancé auprès du secteur associatif et des collègues des autres services** de la Ville afin d'ouvrir le projet à tous. Les associations ou services prennent alors contact avec notre service afin de déterminer ce qui peut être organisé durant l'été. **Plusieurs rencontres** sont mises en place **avec les différents**

partenaires afin de cibler le travail et de s'organiser. Du côté des étudiants, des annonces sont faites auprès des différents canaux de communication dès le début de l'année. Les jeunes peuvent déposer leur candidature pour le 15 avril au plus tard. **Un entretien est alors prévu début mai afin de déterminer les différents candidats**. Des **ateliers**, en collaboration avec Infor Jeunes, leur sont proposées afin de les aider à **rédiger leur lettre de motivation et C.V.** Des ateliers de **préparation à l'entretien d'embauche** leur sont également proposés. Durant le projet, nous nous **déplaçons à vélo** sur les différents sites où nous travaillons. Dès lors, nous organisons des après-midi **checking vélo avec notre partenaire** (formé aux bases de la réparation vélo) pour les jeunes engagés avant la période d'engagement. »

« Pour commencer, nous avons **pris contact avec les commerçants** de notre entité afin de trouver des palettes de récup. Pour créer les mobiliers il a fallu démonter les palettes, mesurer et découper. Les jeunes ont pu **s'essayer aux outils de menuisier** tels que la visseuse, la ponceuse et la cloueuse. Ils ont créé des bancs, bacs à fleurs, bac à sable et petite voiturette pour enfants. Nous avons fait une **réunion** pour **choisir les endroits** pour placer les mobiliers dans différentes plaines de la commune. »

« Après avoir effacé des tags sous des trémies piétonnières, reliant notamment un quartier d'habitations sociales à deux écoles (libre et communale), les jeunes ont élagué les abords et remis les mains-courante en peinture ainsi que la barrière entourant un jardin partagé. Ils ont confectionné et installé des éléments de mobilier urbain artistique à la sortie (côté écoles) d'une des trémies. Un **barbecue** de clôture a été organisé, **en partenariat avec le Comité Consultatif des Locataires et Propriétaire**s de la SLSP, ouverts aux parents des jeunes participants. Une **visite des chantiers** réalisés a ensuite été menée avec les parents, et avec pour guides les jeunes d'ESOL. L'évolution des chantiers, jour par jour, a été **diffusée par photos sur le facebook** du PCS, permettant ainsi de **mettre les jeunes en valeur** auprès d'une centaine de citoyens différents. »

« Afin de **faire tomber les barrières entre les jeunes issus de milieux "différents"**, les éducatrices ont organisé le premier jour un atelier "brise-glace" qui a permis au groupe de se découvrir, se connaitre plus rapidement. Afin de **renforcer la cohésion et la confiance des uns envers les autres**, chaque jour, durant une dizaine de minutes, elles ont organisé une **activité de mise en confiance** ou encore d'estime de soi de façon à renforcer le sentiment d'appartenance au groupe. Ces instants privilégiés ont réellement permis aux jeunes de vivre une quinzaine harmonieuse. Parallèlement, des éducateurs des institutions sont venus **sensibiliser les jeunes au handicap et aux attitudes à avoir face à cette situation**. »

« Le travail en matinée (bacs potager et meubles urbains) a pu être réalisé grâce à **l'aide et au soutien de membres d'associations** de l'entité. Les bénévoles de ces associations (en majorité des hommes pensionnés) ont assisté les jeunes dans la construction des meubles urbains : **apprentissage du travail manuel**, utilisation d'outils, comment peindre, avec quels produits, organisation du travail, ... De plus, le Cercle

Horticole a offert les plants pour garnir les bacs de culture : salades, herbes aromatiques, fraisiers... de beaux moments d'échanges intergénérationnels ! »

« Pour les activités avec les personnes handicapées, grâce aux différents **clubs sportifs** de l'entité qui nous **ont ouvert leurs installations**, les jeunes ont pu vivre des instants intenses. En effet, le sport est une façon particulière de découvrir et d'aider la personne handicapée. Grâce à la sensibilisation réalisée le premier jour par les éducateurs des institutions, les jeunes ont pu aborder les personnes "différentes" sans trop d'appréhension. »

« Les meubles urbains ont été placés dans une **salle d'exposition** de la commune afin de **mettre en lumière le travail des jeunes**. A terme, ces meubles seront déposés dans différents quartiers de la Commune. »

« L'édition 2019 s'est clôturée par une après-midi festive pour laquelle les jeunes avaient réalisé et diffusé un **reportage photo et vidéo** ainsi qu'une dégustation culinaire. Une cinquantaine de personnes y ont participé. »

« Des **réunions sont organisées avec l'ensemble des partenaires** pour préparer les actions qui seront menées durant l'été mais aussi pour **assurer la continuité avec le travail effectué tout au long de l'année**. Les projets et les parties prenantes sont présentés aux jeunes qui participent ensuite à différentes actions : Embellissement de quartiers, Préparation de la fête du 21/07, participation à la vie du centre omnisports :

- Mise en peinture d'un local vélo
- Pose de protection aires de jeux
- Sensibilisation et entretien de zones de fleurissement (petits arbres fruitiers...)
- Désherbage de parterres, sentiers, terrain de pétanque, ...
- Plantation de lavandes
- Sensibilisation à la propreté publique
- Organisation de l'évènement de clôture
- ... »

« Le travail réalisé par les jeunes les a ensuite amenés à **solliciter un ouvrier mécanicien afin de voir s'il était disponible pour leur montrer et expliquer son travail** quotidien. Cet ouvrier a accompli cette mission d'écolage à la satisfaction des étudiants. »